



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะคา โทร. ๐ ๕๔๒๘ ๑๓๙๒

ที่...ลป...๐๒๓๓/๘๗๒.....วันที่...๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๗.....

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอเกาะคา

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะคา เป็นหน่วยงานที่มีจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการและเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะคา มีผลการดำเนินการเกี่ยวกับการรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

๒. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ไม่มีเรื่องร้องเรียนในการให้บริการ

ในส่วนการดำเนินการตามระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะคาได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งมีตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือราชการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ดังนั้นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเรื่องร้องเรียนทุกขสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะคาจึงขอพิจารณานุมัติ ดังนี้

๑) รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

๒) อนุญาตให้เผยแพร่บันทึกรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะคาขึ้นเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะคาที่ <https://kokhahealthlp.com/> และบอร์ดประชาสัมพันธ์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะคา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดดำเนินการต่อไป

(นายบุญลักษณ์ สิทธิไพศาล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายเชาวลิต สันวงศ์ตา)

สาธารณสุขอำเภอเกาะคา